

## Ogólne warunki umowy ramowej z Kaczmariski Group o świadczenie usług

(do umowy zawartej przez telefon)

1. Na podstawie niniejszej Umowy ramowej KG zapewni Klientowi dostęp do systemu transakcyjnego KG (Panel Klienta) lub innych kanałów komunikacji z systemem KG umożliwiających korzystanie przez Klienta z usług KG, na warunkach i w zakresie określonym w Umowie ramowej i szczegółowych umowach dotyczących poszczególnych usług zawartych przez Klienta z KG w formie elektronicznej (Umowy produktowe). Usługi świadczone na rzecz Klienta na podstawie Umowy ramowej i Umów produktowych wykonywane będą przez KG lub jej podwykonawców. Opis usług KG dostępny jest na stronie [www.kaczmariskigroup.pl/uslugi](http://www.kaczmariskigroup.pl/uslugi).
2. Na mocy zawartej Umowy ramowej Klient uzyskuje dostęp do usług określonych w Cenniku stanowiącym załącznik do Umowy ramowej. KG może również udostępnić Klientowi możliwość skorzystania z usług dodatkowych na zasadach określonych w skierowanej do niego pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie ofercie lub przez udostępnienie oferty w systemie transakcyjnym. W takim przypadku Klient uzyskuje dostęp do usług po zaakceptowaniu oferty, a w przypadku gdy skorzystanie z usług dodatkowych wymaga zawarcia szczegółowej Umowy produktowej – po zawarciu takiej umowy.
3. W przypadku zawarcia przez Klienta Umów produktowych lub korzystania z usług udostępnionych w serwisie transakcyjnym KG, związanych z przekazywaniem informacji gospodarczych do systemu Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu (KRD) na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 470 ze zm), Klient zobowiązany jest zawrzeć odrębną umowę z KRD w zakresie udostępniania informacji gospodarczych. W takim przypadku KG świadczyć będzie w ramach zawartej z Klientem umowy wyłącznie usługę polegającą na zapewnieniu Klientowi dostępu do systemu KRD poprzez protokół elektronicznej wymiany danych uwierzytelniający Klienta w systemie KRD. Usługę udostępniania informacji gospodarczych świadczyć będzie dla Klienta KRD na zasadach i warunkach określonych w umowie zawartej przez Klienta z KRD.
4. Z tytułu usług świadczonych przez KG na rzecz Klienta, Klient zobowiązuje się ponosić opłatę miesięczną w wysokości określonej w Cenniku oraz inne opłaty określone w Cenniku, Umowach produktowych, warunkach usług udostępnionych w serwisie transakcyjnym KG lub wskazanych w ofertach skierowanych przez KG do Klienta, na podstawie faktury VAT wystawionej przez KG. Opłaty naliczane są za każdy miesiąc z dołu i dokonywane są w oparciu o faktury, których termin płatności wynosi 10 dni od daty wystawienia faktury, chyba że z postanowień Umów produktowych lub warunków usług udostępnionych w serwisie transakcyjnym KG lub wskazanych w ofertach skierowanych przez KG do Klienta będzie wynikało inaczej. Strony ustalają, że KG może zaliczyć wpłaty pochodzące od Klienta w pierwszej kolejności na poczet należności najdawniej wymagalnych, niezależnie od treści późniejszych oświadczeń Klienta, w tym towarzyszących wpłacie. Klientowi przypisany zostanie indywidualny numer subkonta bankowego, na który Klient zobowiązany jest dokonywać wszelkich opłat.
5. Postanowienia Umowy ramowej obowiązują od dnia jej rejestracji przez KG na podstawie dostarczonego przez Klienta jej oryginału. KG dopuszcza możliwość rejestracji umowy w przypadku przesłania jej przez Klienta w formie elektronicznej (w tym poprzez e-mail lub skan) lub za pośrednictwem faksu. W przypadku zawarcia umowy podczas rozmowy telefonicznej, rejestracja dokonywana jest na podstawie oświadczenia woli o zawarciu Umowy ramowej, złożonego przez Klienta w trakcie trwania rozmowy telefonicznej.
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy ramowej w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej.
7. Umowa zawierana jest na czas wskazany w przyjętym przez Klienta Cenniku, liczony od dnia rejestracji Umowy przez KG. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony, Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, jeśli przed jego upływem do KG nie wpłynie oświadczenie Klienta w formie pisemnej pod rygorem nieważności o braku zgody na kontynuację

Umowy, Umowę uważa się za zawartą na czas nieokreślony, przy czym opłaty nie ulegają zmianie. Od tego momentu Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Klient zobowiązany jest do dostarczenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres siedziby KG (listownie lub osobiście). Zgodnie z zasadami wynikającymi z Kodeksu cywilnego oświadczenie o rozwiązaniu Umowy uznaje się za złożone w momencie doręczenia go do siedziby KG. Strony zastrzegają prawo rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron w każdym czasie.

8. W przypadku, gdy Klient narusza postanowienia Umowy ramowej, w szczególności gdy nie wywiązuje się w terminie z opłat określonych w ust. 6, KG może rozwiązać Umowę ramową w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia. Umowa może także zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w trybie natychmiastowym w razie otwarcia wobec drugiej Strony postępowania likwidacyjnego lub ustanowienia na całości lub części majątku drugiej Strony zarządcy. Jeżeli KG rozwiąże Umowę ramową zawartą na czas określony, w okresie wskazanym w przyjętym przez Klienta Cenniku z powodu niewywiązywania się przez Klienta z opłat określonych w Cenniku, KG ma prawo żądać od Klienta zapłaty w terminie 7 dni od wysłania wezwania, kary umownej w wysokości opłat miesięcznych pozostałych do czasu trwania Umowy określonego w Cenniku.
9. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w celu należytego wykonania Umowy ramowej i Umów produktowych, Klient, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia, powierza KG do przetwarzania dane osobowe. Szczegółowe zasady powierzenia danych regulują Umowy produktowe.
10. Wszelkie prawa i obowiązki Klienta wynikające z Umowy ramowej nie mogą zostać przeniesione na inny podmiot bez zgody KG.
11. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy ramowej jest sąd właściwy dla siedziby KG.
12. Umowa ramowa może być zawarta jedynie bez ręcznych dopisków zmieniających jej treść. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
13. Klient oświadcza, że:
  - a. wyraża zgodę na przekazywanie przez KG na jego temat do systemu KRD BIG S.A. informacji gospodarczych o wywiązaniu się przez Klienta z wszelkich zobowiązań pieniężnych wynikających z zawartych z KG umów, na zasadach i w zakresie określonym w art. 18 Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Informacji Pozytywnych);
  - b. wyraża zgodę na udostępnienie jego danych, w tym danych osobowych podmiotom z Grupy Kaczmarek (podmioty z Grupy Kaczmarek wskazane są na stronie [www.kaczmarekgroup.pl/grupa](http://www.kaczmarekgroup.pl/grupa)) w celu wykonania usług wynikających z niniejszej umowy;
  - c. wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez współ-administratorów: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Kaczmarek Group sp. j., Kaczmarek Inkasso sp. z o.o. sp.k., Narodowy Fundusz Gwarancyjny S.A. z siedzibami we Wrocławiu i adresem: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław. Kontakt do inspektora ochrony danych: [iod@kaczmarekgroup.pl](mailto:iod@kaczmarekgroup.pl);
  - d. wskazuje osobę odpowiedzialną za kontakt z KG oraz osoby, które otrzymają dostęp do odpowiednich narzędzi technologicznych dostarczonych przez KG, jako osoby reprezentujące Klienta, które mają kompetencje lub pełnomocnictwo do akceptowania ofert i warunków umów podmiotów z Grupy Kaczmarek poprzez te narzędzia;
  - e. akceptuje treść licencji na użytkowanie oprogramowania komputerowego służącego do korzystania z usług KG, a także przekazywania informacji gospodarczych do KRD BIG S.A. za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych, dostępnej pod adresem [www.kaczmarekgroup.pl/dokumenty/licencja](http://www.kaczmarekgroup.pl/dokumenty/licencja) i wyraża zgodę na wszystkie warunki udzielenia tej licencji określone tą umową.
  - f. wszelkie jego dane wskazane w Umowie ramowej są aktualne na dzień jej zawarcia i zgodne z danymi ujawnianymi w odpowiedniej ewidencji lub rejestrze. KG może potwierdzić dane Klienta w ogólnie dostępnych rejestrach, a w razie potrzeby Klient zobowiązuje się dołączyć do KG kopie dokumentów rejestrowych, które KG będzie przechowywać wyłącznie w formie elektronicznej.
  - g. Klient oświadcza, że powierza KG do przetwarzania dane swoich kontrahentów w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług wskazanych w Umowie ramowej.